



Praktische en concrete toelichting ter attentie van de leden van de NGROD  
naar aanleiding van veelgestelde vragen (FAQ's)  
betreffende de door de NGROD toegekende e-mailaccount

**1) Waarom werd door de NGROD voorzien in het toekennen van een e-mailaccount aan alle leden?**

De NGROD was slechts in het bezit van een meegedeeld e-mailadres van een kleine 60% van de leden; 15% van deze e-mailadressen bleek bovendien niet (meer) actief te zijn. Voor de NGROD was het daardoor niet mogelijk om een belangrijk aantal van de leden via elektronische weg te bereiken, niettegenstaande de deontologische plicht van alle leden om in deze mogelijkheid te voorzien (artikel 10 van de Code der Plichtenleer, uitgave 2015). Bijgevolg was het toekennen van een e-mailaccount aan alle leden een pragmatische beslissing van de Raad om de elektronische bereikbaarheid van alle leden mogelijk te maken. Door te voorzien in een e-mailaccount voor alle leden kan er op een vlottere en snellere wijze worden gecommuniceerd en kunnen kosten voor extra verzendingen via gewone post (omslagen, drukwerk, verzend- en frankkosten, ...) worden vermeden.

**2) Is er sprake van een wettelijk kader?**

Ja, het betreft een rechtsgeldige en gemotiveerde beslissing die kadert binnen de wettelijke en deontologische bevoegdheid van de NGROD.

**3) Is er sprake van een schending van de Privacy?**

Neen, en wel omwille van volgende garanties:

1. de aanmaak van de e-mailaccounts gebeurt door een Belgische firma (m.n. ContactOffice) die gehouden is tot naleving van de Belgische Privacywetgeving;
2. de e-mailaccount is in principe enkel bedoeld voor de ontvangst van elektronische berichten afkomstig van de NGROD; desgewenst kan elk lid dit e-mailadres tevens aanwenden voor andere (professionele) doeleinden (d.i. geen verplichting, maar betreft een vrije keuze).

Door de NGROD werd op 16/02/'16 een dossier overgemaakt t.a.v. de privacycommissie (CBPL) ter weerlegging van de beweringen die door sommigen worden verspreid dat er sprake zou zijn van vermeende inbreuken op de privacy. De NGROD nam op 09/03/'16 kennis van het antwoord van de CBPL waarin uitdrukkelijk werd gesteld dat de privacy niet werd geschonden.



- 4) **Ik heb al een e-mailadres aan de NGROD meegedeeld en wil dat blijven gebruiken om de berichten van de NGROD te ontvangen.**

De NGROD begrijpt ten eerste dat het voor de leden die het “@dierenartsen.be” adres niet actief wensen te gebruiken gemakkelijker is om de berichten te blijven ontvangen op hun meegedeeld e-mailadres.

Er is dan ook de mogelijkheid voorzien dat u alle berichten die binnenkomen op uw “@dierenartsen.be” adres automatisch kan doorsturen naar uw eigen e-mailadres, waardoor u geen verdere stappen dient te ondernemen om die berichten te kunnen lezen. Voor verdere uitleg: zie punt 5.

- 5) **Op welke wijze kan ik automatisch de berichten op mijn “@dierenartsen.be” adres laten doorsturen naar mijn eigen e-mailadres?**

U dient hiervoor éénmalig deze instelling aan te passen volgens de uitleg in de handleiding van de e-mailaccount: [www.ordederdierenartsen.be/handleiding](http://www.ordederdierenartsen.be/handleiding). De NGROD kan dit niet voor u doen want de NGROD heeft uiteraard geen toegang tot de inhoud van uw account.

- 6) **Op welke wijze kan ik er voor zorgen dat op mijn “@dierenartsen.be” adres enkel communicaties van de NGROD toekomen?**


U kan er via het activeren van 2 filters voor zorgen dat u enkel de berichten van de NGROD ontvangt op uw “@dierenartsen.be” adres. Alle berichten van andere afzenders worden na de activatie van de filters naar de prullenmand verplaatst. U dient hiervoor éénmalig deze instellingen aan te passen volgens de uitleg in de handleiding van de e-mailaccount: [www.ordederdierenartsen.be/handleiding](http://www.ordederdierenartsen.be/handleiding)

- 7) **Waarom krijg ik op mijn meegedeeld e-mailadres meldingen van de NGROD zonder bijgevoegd bericht?**

Wanneer u van de NGROD een melding ontvangt op uw meegedeeld e-mailadres met als onderwerp “Nieuwe mail op Orde der Dierenartsen”, is dit de melding dat er een nieuwe e-mail aangekomen is op uw “@dierenartsen.be” adres. Om de volledige inhoud van dit bericht te kunnen bekijken, dient u in te loggen in uw “@dierenartsen.be” account via de

 blauwe knop op [www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be).

Indien u toch de volledige berichten op uw eigen e-mailadres wil ontvangen, kan u dit eenvoudig instellen (zie punt 5 en 6).

- 8) **Waarom is het noodzakelijk om via de administratiepagina van de website  te voorzien in de gevraagde bevestiging van kennisname?**

Door de bevestiging van de kennisname weet de NGROD dat u op de hoogte bent van de wijze waarop alle elektronische berichten aan u worden bezorgd. Het betreft tevens de bevestiging van uw medewerking om de elektronische berichten afkomstig van de NGROD te ontvangen.

De eerste keer dat u inlogt op de ledenpagina krijgt u een tekst te zien die identiek is aan deze in de originele brief van 3 november 2015. U dient deze kennisname **onderaan de pagina** te bevestigen (knop ‘Bevestigen’) alvorens u volledige toegang hebt tot de administratiepagina. U krijgt vervolgens ook een kopie van deze tekst in uw mailbox.

In de handleiding over de administratiepagina vindt u verdere uitleg over de verschillende functionaliteiten van de administratiepagina: [www.ordederdierenartsen.be/handleiding](http://www.ordederdierenartsen.be/handleiding).

**9) Wat is mijn gebruikersnaam om in te loggen?**

Uw gebruikersnaam is uw ordenummer, bestaande uit vier cijfers (zonder N).

**10) Wat moet ik doen als mijn wachtwoord niet werkt of verloren gegaan is?**



- 1) Klik op de groene knop op [www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be)
- 2) Klik op 'wachtwoord vergeten'
- 3) Vul uw gebruikersnaam in: ordenummer (4 cijfers zonder N), en klik vervolgens op versturen
- 4) Er wordt nu naar uw eigen e-mailaccount een activatielink gestuurd. Via deze link, die slechts 2 uur geldig is, komt u op de pagina waar u uw nieuw wachtwoord kan ingeven. Enkel wachtwoorden bestaande uit minstens 8 tekens waarvan minstens 1 cijfer worden aanvaard.  
Opgelet: het voorgaande zal enkel mogelijk zijn indien u uw eigen e-mailadres meedeelde aan de NGROD.  
Indien u de melding krijgt dat er geen e-mailadres van u bekend is bij de NGROD neemt u contact op met het secretariaat via e-mail ([info@ordederdierenartsen.be](mailto:info@ordederdierenartsen.be)).
- 5) Vervolgens kan u inloggen met uw nieuwe wachtwoord.

**11) Wat indien het inloggen op de administratiepagina of de "@dierenartsen.be" e-mailaccount toch niet lukt na het doorlopen van de stappen beschreven in punt 10?**


Het secretariaat van de NGROD blijft steeds bereid om u bij te staan in geval van praktische vragen of moeilijkheden. U kan contact opnemen via e-mail ([info@ordederdierenartsen.be](mailto:info@ordederdierenartsen.be)) of telefonisch (09 225 58 18).

**12) Wat als het niet lukt om de berichten op het "@dierenartsen.be" adres te laten doorsturen naar mijn eigen e-mailaccount na het volgen van de handleiding?**

Het secretariaat van de NGROD blijft steeds bereid om u bij te staan in geval van praktische vragen of moeilijkheden. U kan contact opnemen via e-mail ([info@ordederdierenartsen.be](mailto:info@ordederdierenartsen.be)) of telefonisch (09 225 58 18).

**13) Zullen de leden enkel nog elektronische communicaties ontvangen van de NGROD of zullen er ook nog communicaties per post verzonden worden?**

Het is de bedoeling van de NGROD om zo veel mogelijk met alle leden te communiceren via elektronische weg. Nochtans zal het ook nog nodig blijven om af en toe met de leden te communiceren via gewone of aangetekende briefwisseling, meer bepaald indien dit bij Wet of KB vereist is. Alle recente en toekomstige communicaties naar de leden zal beschikbaar

zijn op de website na inloggen via de rode knop  op [www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be).